

プライバシーポリシー

1. 基本方針(目的)

株式会社都市環境(以下「当社」といいます)は、個人情報の重要性を認識し、法令・ガイドラインを遵守のうえ、以下の方針のもと適切な保護に努めます。

2. 個人情報の定義

本方針における「個人情報」とは、氏名・住所・連絡先等により特定の個人を識別できる情報、および令和2年改正個人情報保護法で導入された仮名加工情報・個人関連情報を含みます(改正法第2条)。

3. 特定個人情報・要配慮情報

マイナンバーなどの特定個人情報、健康情報等の要配慮個人情報は、法律で定められた厳格な取り扱い基準に従い、本人の明示的同意がある場合などを除き取り扱いしません。

4. 個人情報の収集方法

訪問者本人の同意に基づき、適法かつ公正な手段により収集します(第20条)。また、偽りや不正の手段は一切用いません。

5. 利用目的の明示

法令に基づき、書面または Web ポリシー等により、収集ごとに利用目的を明示します(第21条、第22条)。

利用目的	例
お問い合わせ対応	お客様からのお問い合わせ対応、本人確認
サービス提供	会員登録・商品発送・支払い処理、サポート対応など
マーケティング分析	Web解析、広告配信、アクセスログの統計処理(匿名化可能な場合含む)
法的義務履行	会計・税務・法令対応、訴訟対応など

6. Cookie(個人関連情報)の取り扱い

- 当社サイトでは、アクセスログ解析や広告配信の目的で Cookie を利用する場合があります。
- Cookie 情報を第三者提供し、その後の提供先が他の個人データと突合するなどして個人を識別できる形で利用する場合には、あらかじめ利用者の同意を取得します(改正個人情報保護法 第26条の2)。

- Cookie の使用を明記した Cookie ポリシーを設け、同意方法・拒否方法を明示します。

7. 第三者提供・国外提供

- 個人データを第三者に提供する場合は、原則として本人の同意が必要です(第23条)。
- 国外の第三者に提供する場合は、個人情報保護委員会が定める「十分な保護措置」がなされているかを合理的に確認し、継続的に監督します(施行規則18条)。

8. 匿名加工情報

匿名加工情報の作成・提供については、法律(第57条)および委員会規則に定められる基準に従い、本人の同意なくとも利用・提供できる場合があります。

9. 安全管理措置

- 個人情報の漏えいや不正アクセスを防止するため、組織的・人的・技術的安全管理措置を講じます(第20条の2)。
- 従業者や関係者に対して定期的な教育・研修を実施します。

10. 情報漏えい時の対応

- 個人データの漏えいなどにより個人の権利利益を侵害する恐れがある場合、本人への通知および個人情報保護委員会への報告が義務付けられています(第27条の2)。
- 発生時には速やかに原因調査・再発防止策を実施し、通知・報告します。

11. 本人の権利行使

- 開示請求、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供停止などの権利を行使できます(第25条～第27条)。
- ご希望の場合は、所定の手続きを経て対応します。手数料除外も原則不要です。

12. 保有期間および廃棄方法

- 利用目的達成後は、速やかに個人情報を安全な方法で廃棄または匿名加工情報化します。
- 保管が必要な場合には、管理基準を設け庫内・電子保管の安全対策を講じます。

13. プライバシーポリシーの改訂

- 個人情報保護法は3年ごとの見直し規定があり、令和7年(2025年)にはさらなる改正が検討されています。
- 当社は法令改正や事業内容の変更に応じて本方針を随時見直し、Web上で最新版を公表するとともに、バージョン番号や改定日を記載します。

14. 免責事項等

- 本ポリシーは法的助言ではありません。内容の正確性を確保するためには専門家の確認を推奨します。
- 本方針の内容が、法令を超えて権利義務を創設するものではありません。

制定日: 2025年 8月 1日